

Huishoudelijk reglement v2.0 01/02/2023

1. Algemene informatie over Batopin

Batopin (Belgian ATM Optimisation Initiative) is een betalingsinstelling die erkend is door en onder het toezicht staat van de Nationale Bank van België (NBB)¹. Batopin is opgestart door Belfius, BNP Paribas Fortis, ING, CBC en KBC (hiernavolgend: “de memberbanken”).

Batopin is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Sint-Lazaruslaan 10, 1210 Sint-Joost-ten-Node en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0744.908.035 (hierna “Batopin”).

Versie nummer	Datum	Omschrijving
1.0	30/05/2021	Eerste publicatie
2.0	01/02/2023	Tweede publicatie

2. Wijzigingen van het huishoudelijk reglement

Batopin kan het huishoudelijk reglement wijzigen. Deze wijzigingen gaan van kracht vanaf het ogenblik waarop deze beschikbaar worden gesteld via de website van Batopin.

Dienstenbeschrijving

Batopin is een erkende betalingsinstelling die betalingsdiensten (de Diensten) aanbiedt via de geldautomaten (ATMs) aan de gebruikers van haar geldautomaten.

Of een kaarthouder toegang heeft tot de verschillende Diensten is afhankelijk van de diensten die zijn verbonden aan zijn betaalkaart en van het feit of de kaarthouder klant is bij één van de memberbanken.

- Geldopname

Met deze dienst kan een kaarthouder geld opnemen van de betaalrekening bij een Batopin geldautomaat. Deze dienst is toegankelijk voor alle kaarthouders waarvan de financiële instelling die de kaart heeft uitgegeven lid is van de kaartschema's die door Batopin worden ondersteund (Visa, Mastercard, Bancontact).

- Pincode wijziging

De kaarthouder kan de pincode van zijn betaalkaart wijzigen aan elke geldautomaat. Deze dienst is toegankelijk voor alle kaarthouders waarvan de financiële instelling die de kaart heeft uitgegeven lid is van de kaartschema's die door Batopin worden ondersteund (Visa, Mastercard, Bancontact).

- Saldo raadplegen

De kaarthouder kan het saldo van de rekeningen die verbonden zijn aan de betaalkaart raadplegen op een geldautomaat. Het weergegeven saldo is het saldo van de tot op dat moment in het systeem op verwerkte transacties op niveau van de rekening. Dit saldo is slechts informatief, de betalingsdienstgebruiker kan hieraan geen rechten ontleen. Deze dienst is enkel toegankelijk voor de kaarthouders die klant zijn van één van de memberbanken.

- Gelddeposito

¹ Berlaaimontlaan 14, 1000 Brussel (tel: +32 2 221. 21.11- www.nbb.be)

Huishoudelijk reglement v2.0 01/02/2023

Met deze dienst kan een kaarthouder bij een Batopin geldautomaat geld storten op zijn betaalrekening. De kaarthouder kan eurobiljetten deponeren, waarna het toestel de biljetten telt en na akkoord van de klant wordt dat bedrag onmiddellijk op de rekening verbonden aan de kaart geboekt. Deze dienst is enkel toegankelijk voor de kaarthouders die klant zijn van één van de memberbanken.

- Update van de identiteitsgegevens

In het kader van de wettelijke verplichtingen die door de banken dienen te worden nageleefd, is het van belang dat deze steeds in het bezit zijn van de identiteitsgegevens van hun klanten. In dit kader kunnen banken een bevestiging of update vragen van uw persoonsgegevens. Batopin stelt haar automaten ter beschikking van de banken waarmee zij hieromtrent een overeenkomst heeft afgesloten om aan hun wettelijke verplichtingen te voldoen. Concreet betekent dit dat indien u zich aanmeldt op een Batopin geldautomaat er gevraagd kan worden om uw elektronische identiteitskaart te laten inlezen.

In het kader van de Diensten die door Batopin worden geleverd geeft de betalingsdienstgebruiker onherroepelijk aan Batopin de toestemming om het bedrag van elke geldafname (en/of enige andere verrichting) met een betaalkaart aan de ATM van Batopin (al dan niet met zijn medeweten of machtiging) van de rekening te debiteren.

3. Relatie tussen Batopin en de gebruikers van de geldautomaten

3.1 Algemene bepalingen

Als vergunde betalingsinstelling biedt Batopin Diensten aan de Betalingsdienstgebruikers aan. Door gebruik te maken van de automaten stemt de gebruiker in met de bepalingen die zijn opgenomen in dit huishoudelijk reglement.

Dit huishoudelijk reglement regelt de rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de Betalingsdienstgebruiker en van Batopin, die voortvloeien uit het gebruik van de automaten van Batopin en het uitvoeren van betalingsdiensten.

Door gebruik te maken van de Diensten, wordt de betalingsdienstgebruiker geacht kennis genomen te hebben van dit huishoudelijk reglement en dit te aanvaarden. De Diensten mogen enkel in overeenstemming met het Huishoudelijk Reglement gebruikt worden.

De specifieke voorwaarden en reglementen die werden opgesteld door de instelling die de betaalkaart heeft uitgegeven, en die van toepassing zijn op het gebruik van de kaart, blijven onverminderd van gelden. Indien de voorwaarden die zijn opgesteld door de instelling die de betaalkaart heeft uitgegeven bepalen dat er enkel geld kan worden afgehaald in geval er een positief saldo is op de betaalrekening, dan zullen deze voorwaarden ook van toepassing zijn bij het gebruikmaken van een automaat van Batopin.

Als betalingsdienstgebruiker betaalt u aan Batopin geen kosten voor het gebruikmaken van de automaten.

3.2 Verbintenissen van Batopin

Batopin verbindt er zich toe de instructies van de betalingsdienstgebruiker, de kaartuitgevende instellingen alsook de betaalschema's correct en tijdig uit te voeren, in de mate dat zij op correcte en

Huishoudelijk reglement v2.0 01/02/2023

rechtmatige wijze aan Batopin, worden gecommuniceerd. Door de betalingsdienstgebruikers zal deze communicatie verlopen door het gebruikmaken van de automaten van Batopin.

Op niveau van de kaartuitgevende instellingen en de betaalschema's betreffen de instructies onder meer zaken zoals het toepassen van limieten, het blokkeren en/of inhouden van kaarten door de automaten, het niet-aanbieden van bepaalde diensten. Indien u daaromtrent meer informatie wenst te bekomen, dient u contact op te nemen met de kaartuitgevende instelling. De instructies door de kaartuitgevende instellingen kunnen gegeven worden via de kaartschema's of rechtstreeks tussen deze instellingen en Batopin.

Batopin verbindt zich ertoe de nodige infrastructuur ter beschikking te hebben om deze instructies uit te voeren en dit door afdoende communicatiekanalen in plaats te hebben met de financiële instellingen en de kaartschema's over dewelke de transacties verlopen.

Batopin verbindt er zich verder toe om op tijdige en afdoende wijze vragen en klachten te behandelen die door de betalingsdienstgebruikers aan Batopin worden gericht.

Na het uitvoeren van de instructie van de betalingsdienstgebruiker biedt Batopin deze laatste de mogelijkheid een samenvatting van de instructie met inbegrip van de referentie van de instructie, het bedrag van de instructie, de datum van ontvangst van de betalingsopdracht.

3.3 Verbintenissen van de betalingsdienstgebruikers

➤ Verbintenissen betreffende het gebruik van de betaalkaart

De betalingsdienstgebruikers verbinden zich ertoe de voorwaarden betreffende het gebruik van de betaalkaarten, die door de instellingen die de kaart hebben uitgegeven werden opgesteld, strikt na te leven.

➤ Verbintenissen betreffende het gebruik van de Diensten van Batopin

De betalingsdienstgebruikers verbinden zich ertoe de Diensten van Batopin enkel op rechtmatige wijze en voor rechtmatige doeleinden te gebruiken, en de nodige zorgvuldigheid aan de dag te leggen bij het gebruik van de automaten. Dit omvat onder meer de volgende verplichtingen voor de betalingsdienstgebruiker:

- Het niet gebruiken van de Diensten door de betalingsdienstgebruiker voor enige illegale activiteiten of enige activiteit dat strijdig is met of verboden is volgens het toepasselijke recht.
- Het stopzetten van het gebruik van de Diensten bij enig vermoeden van verlies, diefstal, fraude of andere atypische situatie bij het gebruiken van de automaten.
- Het melden van enige atypische situatie die zich voordoet bij het gebruiken van de automaten aan Batopin via de contactgegevens die staan vermeld bij elke automaat.

➤ Verbintenissen betreffende de automaten van Batopin en de infrastructuur die Batopin ter beschikking stelt

De betalingsdienstgebruikers verbinden zich ertoe op correcte en rechtmatige wijze gebruik te maken van de automaten van Batopin, alsook van de infrastructuur die Batopin ter beschikking stelt voor de gebruikmaking van de automaten.

Huishoudelijk reglement v2.0 01/02/2023

De Batopin locaties zijn louter bedoeld voor de Diensten die Batopin aanbiedt en hebben geen enkele andere functie. De cashpunten kunnen derhalve niet dienen om samen te komen, te overnachten of welke andere doelstelling. Er mag in de cashpunten, niet gerookt worden, noch eten of drinken worden genuttigd. Er mag geen afval achtergelaten worden

Er mag geen schade aan het gebouw, noch aan de ATM-automaten aangebracht worden. Er is een permanente beveiligingscamera werkzaam. De Batopin locaties zijn bovendien voorzien van een alarmcentrale met sirenes en mistbeveiliging, dit ter beveiliging tegen inbraak. Gelieve deze installatie niet te manipuleren waardoor het alarm onnodig afgaat. De bijhorende sirenes zijn immers zeer sterk en de mistbeveiliging kan ervoor zorgen dat u volledig gedesoriënteerd geraakt door een abrupt onderbreken van enig zicht.

Het gebouw is ook voorzien van een brandcentrale en blusmiddelen. Indien het alarm afgaat, dan verlaat u rustig het gebouw, en verwittigt u de hulpdiensten. U ziet best op voorhand eens na waar de nooduitgangen zijn en waar de brandblusmiddelen zich bevinden.

4. Aansprakelijkheden

4.1 Aansprakelijkheden Batopin

Indien en voor zover Batopin voldoet aan haar verplichting om redelijke zorg en bekwaamheid uit te oefenen in de verlening van haar Diensten, is Batopin niet aansprakelijk jegens de Betalingsdienstgebruiker voor enig verlies, schade, kosten of uitgaven, direct of indirect, gevolgschade of andere schade, die zich voordoen in verband met één of meer van de volgende gebeurtenissen:

- (a) onbevoegd gebruik van de kaart of geheime code van de Betalingsdienstgebruiker;
- (b) niet-aanvaarding van een kaart of geheime code van de Betalingsdienstgebruiker;
- (c) een storing en/of defect in één van de systemen van Batopin (of van haar subverwerkers);
- (d) een vertraging, fout of gebrek in de techniek van de Dienst of een vertraging, fout of gebrek in de toegang tot de Dienst, dan wel het mislukken van toegang tot de Dienst of het verlies van toegang tot de Dienst;
- (e) een vertraging of niet-nakoming door Batopin als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke controle (overmacht);
- (f) daden van Betalingsdienstgebruikers of derden die de cashpunten zouden betreden, zoals manipulatie, diefstal, vandalisering, overval etc.
- (g) enige beschadiging, verlies of diefstal van de goederen van de Betalingsdienstgebruiker

Batopin blijft steeds aansprakelijk voor bedrog, opzet of zware fout van Batopin. De aansprakelijkheid kan ook niet worden uitgesloten bij lichamelijke schade (artikel VI 83,25° WER).

Voor de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van de door haar geregistreerde (aanvragen van) verrichtingen die met de kaart zijn gebeurd op automaten die zij ter beschikking stelt moet de betalingsdienstgebruiker zich wenden tot de kaartuitgevende instelling.

4.2 Aansprakelijkheden gebruikers automaten

Huishoudelijk reglement v2.0 01/02/2023

Indien er door oneigenlijk gebruik van de alarmcentrale schade optreedt aan Batopin of derden zal de aansprakelijkheid van de perso(o)n(en) worden ingeroepen.

De betalingsdienstgebruiker is in elk geval aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten indien hij bedrieglijk of met grove fout en/of nalatigheid heeft gehandeld.

5. Verwerking van persoonsgegevens

Batopin verwerkt uw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals beschreven in onze privacyverklaring ([link](#)), zoals onder meer om onze dienstverlening te garanderen, om uw veiligheid te bewerkstelligen, om uw vragen te beantwoorden, en om u op de hoogte te houden van onze diensten etc. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in dat kader door Batopin vindt u eveneens in de privacyverklaring.

De instemming met het uitvoeren van één van de betalingsdiensten geldt als toestemming van de betalingsdienstgebruiker met de toegang, verwerking en bewaring van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de betalingsdiensten die worden aangeboden.

6. Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud en vormgeving van de geldautomaten, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Batopin of rechthoudende derden. Elke reproductie van het geheel of een deel van deze inhoud en/of vormgeving is verboden zonder de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Batopin of de rechthoudende derden. Een aanvraag daartoe moet via e-mail worden gestuurd naar info@batopin.be. Bij inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten zal Batopin zich genoodzaakt zien om onmiddellijk alle noodzakelijke maatregelen te nemen tot stopzetting van deze inbreuken en vergoeding van de schade.

7. Klachten en vragen

In geval van vragen of klachten die betrekking hebben tot een Batopin cashpunt of geldautomaat kan de kaarthouder volgende kanalen gebruiken :

- Het scannen van de QR-code die zich op de schermen van de geldautomaten bevindt en het daartoe voorziene formulier invullen.
- De helpdesk contacteren op 0800 713 02.
- Een e-mail sturen naar info@bancontact.cash

8. Vermoeden van fraude

In geval van een vermoeden van fraude kan de kaarthouder zijn of haar bank contacteren.. Indien de transactie mogelijk gefraudeerd is, dient hij ook zijn of haar bank te contacteren. Indien het een Belgische kaart betreft die verloren of gestolen is, dient de kaarthouder CardStop te contacteren.

9. Rechtsmiddelen

Het Belgisch recht is van toepassing op de voorwaarden zoals opgenomen in huidig Huishoudelijk reglement. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor de geschillen die voortvloeien uit de toepassing van dit Huishoudelijk reglement.