

## Eindejaarsshopping: Elke week meer CASH-punten erbij

Tijdens het jaar 2023 groeide het aantal Bancontact CASH-punten met 170 CASH-punten (van 220 tot 390) en met 533 geldautomaten (van 437 tot zowat 1000).

Uit een bevraging door onderzoeksbureau Ipsos blijkt dat 8 op 10 bezoekers van een CASH-punt tevreden is over de dienstverlening. "We zijn niet blind voor de maatschappelijke uitdagingen die de transitie van het betaalverkeer met zich meebrengt," zegt CEO Jeroen Ghysel. "Maar de gebruikers van onze CASH-punten kunnen op ons blijven rekenen. We blijven luisteren naar de feedback en we blijven werken aan propere en goed werkende CASH-punten. We versnellen de uitrol van ons cashnetwerk en we streven ernaar om voortaan ongeveer één nieuw CASH-punt per werkdag te openen. Tegen eind 2025 zullen we een netwerk opereren van goed 2500 geldautomaten op in totaal 950 locaties."



### Snellere software

Sinds begin november is voor het hele netwerk van CASH-punten een update van de bestaande software gebeurd. Hierdoor is de gemiddelde tijd voor een basisverrichting aan een geldautomaat gedaald met 10 tot 15 seconden. Cash afhalen bij een CASH-punt zal dus een pak vlotter en sneller kunnen. De teams blijven verder werken aan nog meer verbeteringen in de toekomst.

### Bereikbaarheid en veiligheid

De toename van het aantal CASH-punten gaat gepaard met het verdwijnen van sommige locaties van geldautomaten. Batopin werkte de afgelopen maanden hard aan meer begeleidende communicatie om mensen in die transitie te ondersteunen en de weg naar de nieuwe CASH-punten makkelijk te laten vinden. Batopin is voortaan ook bereikbaar via e-mail en QR-code, naast

de telefonische ondersteuning die uiteraard blijft. Alle grotere CASH-punten werden intussen uitgerust met discretiewanden en verbeterde discretiestickering.

### **Gebruiksgemak voor iedereen**

De nieuwe software voorziet tegelijk in een eenvoudiger verwoording van de instructies en een grotere herkenbaarheid voor een aantal knoppen op de schermen. Binnenkort krijgen alle geldautomaten ook braillestickers. Daarnaast krijgen binnenkort de instructievideo's over hoe cash afhalen op de website [cash.be](https://cash.be), een voice-over stem voor meer duiding en uitleg.

### **Algemene tevredenheid**

Heel wat van die ingrepen werden ingegeven door feedback en vragen van gebruikers tijdens de opstartfase van het netwerk van CASH-punten. "We zijn de gebruikers dankbaar voor de vele feedback. Zo slagen we erin onze geldautomaten meer bereikbaar en toegankelijk te maken voor iedereen, op plaatsen waar mensen echt cash nodig hebben. Daar staan de nieuwe Bancontact CASH-punten voor," zegt CEO Jeroen Ghysel.

Voor meer info en de locator van de CASH-punten: [bancontact.cash](https://bancontact.cash)

#### **Perscontact**

Press Office Batopin  
Catherine Dhooghe  
[catherine@dialogic-agency.com](mailto:catherine@dialogic-agency.com)  
+32 2 423 51 79